

개인정보 처리방침

2017. 10. 24 제정

(주)디앤에이치투자자문(이하 “회사”라 한다)은 개인정보 보호법 제30조에 의거 고객의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다

제 1 조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

회사는 고객에게 적합한 금융서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집 및 이용하고 있으며, 제공하신 정보는 금융서비스 및 정보제공을 위해서 사용하며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

제 2 조 (처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

필수적 정보

1. 개인 식별정보: 성명, 생년월일, 주소, 연락처, E-mail, 직업, 직장정보, 국적 등
 2. 투자자정보: 투자자정보확인서에 기재된 투자목적, 투자경험, 소득 등
 3. 금융거래정보: 거래증권사 및 계좌번호, 거래내역, 잔고 등 일임계약 수행과 관련된 정보 등
- ※ 이용고객은 위와 같은 개인정보 수집 및 이용에 거부할 권리가 있으나, 필수적 정보의 수집 및 이용에 거부할 경우 계약체결 불가 등 금융거래 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

제 3 조 (처리 및 보유기간)

1. 회사는 고객으로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다
2. 제출된 개인정보는 고객이 해지를 요청할 때까지 안전하게 보유하며, 해지를 요청한 경우에는 해당정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 의거 별도로 정한 정보는 일정기간 동안 보관하며, 다음 사유에 해당하는 경우에는 사유 종료 시까지 보관합니다.
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우 해당 수사·조사 종료 시까지
 - 2) 금융서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시 해당 관계 정산 시까지

제 4 조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 고객의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우 및 회사가 고객에게 제공하는 서비스를 위하여 필요한 경우를 제외하고는 고객의 개인정보를 제1조(개인정보의 수집 및

이용목적)에서 명시한 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 고객의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 3) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4) 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

제 5 조 (개인정보의 파기)

1. 개인정보의 보유기간이 경과된 경우, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 그 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차: 파기 사유가 발생한 개인정보 선정 후 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 6 조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)

1. 고객은 언제든지 본인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 청구권 등 개인정보 보호관련 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 정보주체가 상기의 권리 및 의무를 행사하고자 하는 경우에는 서면, 전자우편, 모사전송방법으로 회사에 행정안전부령으로 정하는 개인정보 열람요구서, 개인정보 정정·삭제요구서, 개인정보 처리정지요구서를 제출하여야 합니다.
3. 대리인(법정대리인이나 위임을 받은 자 등)을 통하여 권리행사 할 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제 7 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획의 수립 및 시행, 정기적 직원 교육

2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 및 갱신
3. 물리적 조치: 개인정보 보관시설의 잠금장치 설치

제 8 조 (개인정보 보호책임자)

1. 회사는 개인정보 처리와 관련한 의견수렴, 불만처리, 피해구제를 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자 및 관리자를 지정하고 있습니다.

■ 개인정보 보호책임자

- 성명: 김형태 대표이사
- 연락처: 02-2088-8860
- 이메일: ht.kim@dnhcm.com

■ 개인정보 보호관리자

- 성명: 신은석 대리
- 연락처: 02-2088-1876
- 이메일: es.shin@dnhcm.com

2. 정보주체께서는 회사와 관련하여 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 9 조 (개인정보 처리방침 변경)

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 회사 인터넷 홈페이지 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

제 10 조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우 당사 또는 다음의 기관에 문의할 수 있습니다.

1. 개인정보 침해신고센터(kisa.or.kr, 118)
2. 정보보호마크인증위원회(eprivacy.or.kr, 02-550-9531~2)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터(spo.go.kr, 1301)
4. 경찰청 사이버테러대응센터((cyberbureau.police.go.kr, 182)

제 11 조 (시행일)

이 기준은 2017년 10월 24일부터 시행합니다.